

国网重庆市电力公司:

为贯彻落实《重庆市营商环境优化提升工作方案》（渝府办发〔2019〕81号）和提升“获得电力”水平相关要求，对标世界和我国的高标准和先进水平，进一步提高重庆电网供电可靠性，提升全市电力营商环境水平，经研究，现将制定的《重庆电网供电可靠性管理计划（试行）》印发你们，请认真贯彻执行。

特此通知

重庆市经济和信息化委员会

2020年2月26日

重庆电网供电可靠性管理计划（试行）

为保证本市供电可靠性和服务水平，基于供电可靠性及电网供电恢复时间、供电服务等基本供电指标，根据重庆市经济信息委、国家能源局华中监管局相关管理办法，特制定重庆电网供电可靠性管理计划（试行），作为对国网重庆市电力公司（以下简称“电网企业”）执行相应奖励或者惩罚的主要依据，其他地方电网公司可参照执行。

一、供电可靠性管理

1.本条款规定了针对电网企业供电可靠性指标的管理方式、统计方法及奖惩标准。

2.本条款涉及的供电可靠性指标统计方法，按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程第1部分：通用要求（DL/T836.1-2016）》（以下简称DL/T836.1-2016）执行，并符合美国电气电子工程师学会发布的《配电可靠性指数IEEE指南（IEEE1366-2012）》标准。

3.本条款涉及的供电可靠性指标，是经由国家能源主管部门审核、确认和发布的。

4.本条款根据电网企业每一年度供电可靠率（ASAI）指标表现，按照以下标准进行奖励和惩罚。

表1重庆市供电可靠率奖惩标准

管理类型	表现指数	目标	奖惩调整
供电可靠性	供电可靠率 (ASAI)	ASAI高于上年	增加准许收入100万元
		ASAI等于上年	不作奖惩
		ASAI低于上年	扣减准许收入120万元

5.供电可靠率（ASAI）计算方法参照DL/T836.1-2016执行,具体如下:

$$ASAI = \left(1 - \frac{\text{系统平均停电时间}}{\text{统计期间时间}} \right) \times 100\%$$

其中，系统平均停电时间（SAIDI），计算方法如下：

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期间时间按照年度总小时数计算。

6.在计算供电可靠率（ASAI）时，以下供电中断情况应免于计算在内：

- （1）该中断持续少于3分钟；
- （2）用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件；
- （3）该供电中断事件经政府监管机构认定，符合IEEE1366-2012标准内定义的“重大事件日”要求；
- （4）该供电中断是由于配合市政工程实施。

二、持续优化供电服务保障措施

为配合提高本市供电可靠性，电网企业要不断提升供电服务水平，努力打造国际一流电力营商环境。

1.对标世界和我国的高标准和先进水平，出台相应的优质供电服务承诺和保障措施，并严格执行。

2.加强坚强智能电网建设，不断提高电网运行管理水平，提升城市供电可靠性。

3.扩大不停电作业范围，拓展复杂条件下的不停电作业，提升计划停电管控水平，持续降低客户年平均停电时间和年平均停电次数。

4.深化“互联网+”服务，全面推广互联网办电渠道，提供办电全程线上办理、进度查询等服务。制定相关服务细则，明确线上办电服务标准，简化客户办电资料，进一步提升客户“获得电力”便利度和满意度。

5.对接政府“一网通办”，加强政企联动、数据互通，提高资料信息传递效率，减少客户提交资料种类。优化内部接电工作流程，加强时限管控，加快专业协同效率，持续压减客户电力接入时间。

6.开展综合能源服务，鼓励为客户提供“1+N”综合能源解决方案，进一步降低客户用电成本。

7.严格执行政府制定的电价和服务政策，及时在线上、线下公开电价、服务标准，提升供电服务透明度。